

WARUNKI GWARANCJI

Wózek paletowy ACL20, AC20, HPT-A 20



1. Gwarancja obejmuje wady ukryte i uszkodzenia powstałe w okresie gwarancyjnym z winy producenta (wady materiału ,zła obróbka ,montaż). Polega na bezpłatnej wymianie uszkodzonej części .
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
3. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 14 dni zgłoszoną pisemnie reklamację i w przypadku uznania jej , dokonać skutecznej naprawy w terminie nie dłuższym niż 30 dni. W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności (np. sprowadzenia podzespołów) z zagranicy, bądź korzystanie z serwisu swojego dostawcy itp.) termin ten ulega przedłużeniu do 45 dni ,chyba ze strony ustala inaczej.
4. Przewiduje się wykonywanie napraw gwarancyjnych w siedzibie sprzedającego. Z tego względu wszelkimi kosztami transportu oraz opakowania, związanymi z daną naprawą, zostanie obciążony Nabywca.
5. Zgłoszona reklamacja zostanie uznana tylko wówczas, kiedy zostanie stwierdzona prawidłowa eksploatacja wózka.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - wad powstałych wskutek niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika przechowywania i niewłaściwej eksploatacji wózka, kół jezdnych (z wyjątkiem uszkodzeń spowodowanych widocznymi wadami wewnętrznymi)
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych w związku z niewłaściwą eksploatacją wózka przez użytkownika.
 - uszkodzeń wynikających z przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
7. Nabywca ponosi koszty naprawy nieuznanej reklamacji przez sprzedawcę
8. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez nabywcę ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu,
Karta gwarancyjna bez wpisanego numeru fabrycznego wózka, daty sprzedaży, pieczęci i podpisu Sprzedawcy oraz dołączonego dowodu zakupu jest nieważna.